

Met dit formulier kunt u eenvoudig uw artikelen retourneren of ruilen.
Wij hebben hiervoor wel een aantal gegevens van u nodig.

STAP 1: mijn gegevens

Naam _____
Bestelnummer _____
Telefoonnummer _____
Rekeningnummer _____
E-mailadres _____

STAP 2: ik stuur retour

Artikelnummer(s)	Omschrijving	Maat	Retourcode*
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

*Reden van retour:

1. Verkeerde maat
2. Voldoet niet aan verwachtingen
3. Verkeerd artikel
4. Te laat geleverd
5. Andere reden, namelijk _____

STAP 3: overige vragen of suggesties _____

STAP 4: versturen
Dikkenberg Mode
T.a.v. retour zending
Hoofdstraat 38-40
2678 CK De Lier

Of: U kunt het kledingstuk terugbrengen in één van onze winkels.
Het bedrag wordt dan teruggestort op uw rekening. Wilt u
het in de winkel ruilen? Dan wordt het verschil teruggestort
op uw rekening of u betaalt bij als u een duurder item kiest. U
kunt in de winkel retourpinnen.

STAP 5: vergeet niet het formulier bij uw retourzending toe te voegen.

Heeft u vragen of opmerkingen?

Bel gerust naar 0174-513277 of mail naar webshop@dikkenbergmode.nl